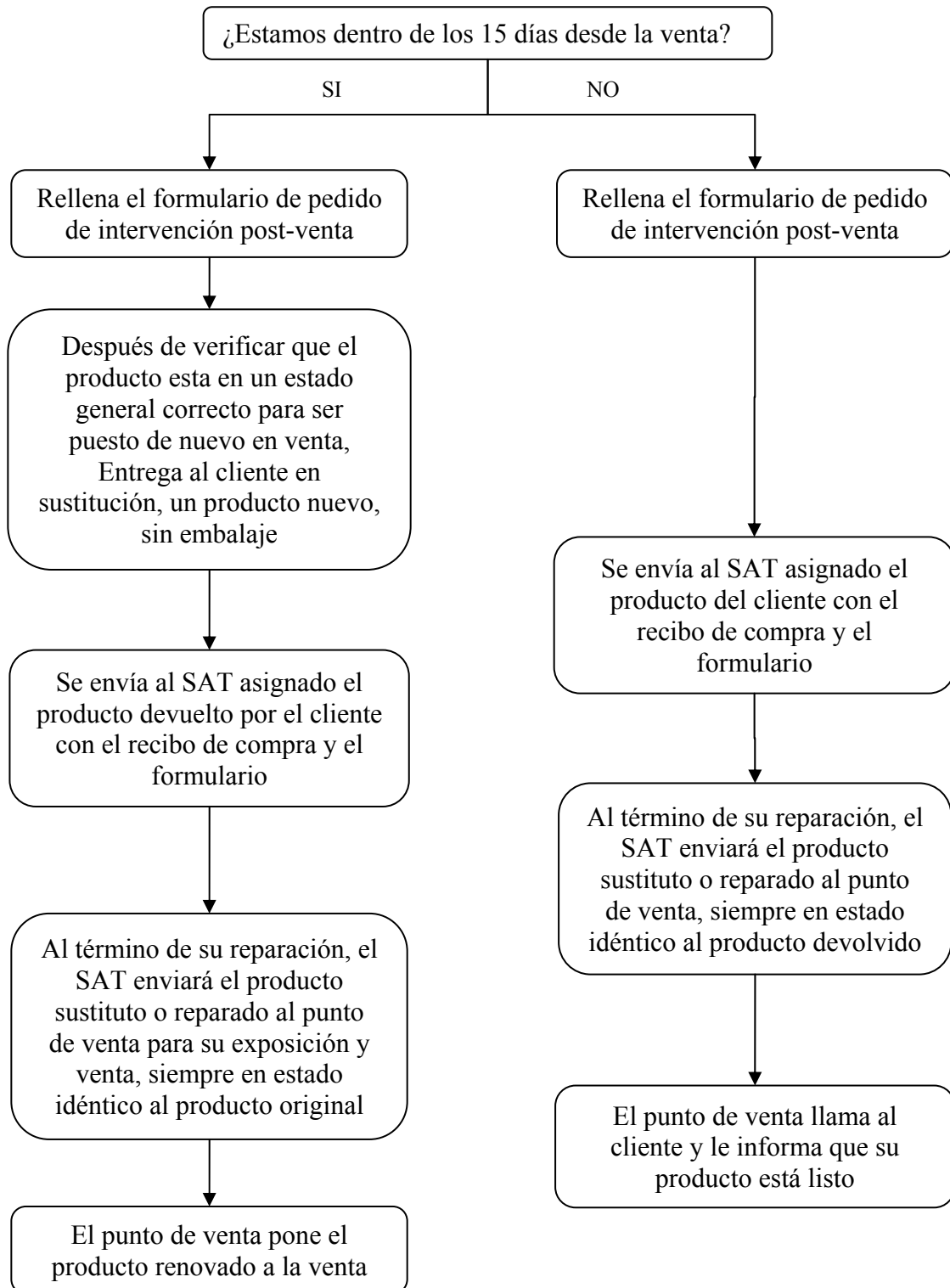


***MANUAL DE USO DE LA GARANTÍA
CAMPINGAZ Y COLEMAN***

PARA LOS PUNTOS DE VENTA

GARANTÍA COLEMAN-CAMPINGGAZ-SEVYLOR (A/A de los almacenes y tiendas)
PROCESO DE GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS VENDIDOS



CONDICIONES DE POST-VENTA

Los gastos de comprobación y presupuesto correrán a cargo del cliente, excepto si el producto se encuentra en garantía.

1. – GARANTÍA POR MAL FUNCIONAMIENTO DENTRO DE LOS 15 PRIMEROS DIAS:

- Será de aplicación para todos los productos cuyo fallo o mal funcionamiento se produzca dentro de los 15 días posteriores a su venta.
- Se le entregará al cliente, después de rellenar el formulario de pedido de intervención, un producto nuevo, sin embalaje y manual de uso.
- El embalaje se reutilizará para empaquetar el producto a devolver.
- Contacta con el SAT para organizar el transporte dentro de 48 horas.
- Envía el producto al SAT asignado para su reparación con una copia del recibo de compra y el “Pedido de intervención”.
- El SAT, al finalizar la reparación, enviará el producto reparado o sustituto al punto de venta para su exposición y venta., siempre en estado idéntico al producto original
- El punto de venta no generará nota de cargo por dicha reparación siempre y cuando reciba el producto renovado y apto para su venta.

2. – GARANTÍA POR MAL FUNCIONAMIENTO EN GARANTÍA

- Será de aplicación a partir de los 15 días desde su venta y durante todo período de garantía del producto.
- Recepciona el producto del cliente, Verifica el recibo de compra, rellena el formulario de “pedido de intervención”.
- Contacta con el SAT para organizar el transporte dentro de 48 horas.
- Envía el producto al SAT asignado para su reparación con una copia del recibo de compra y el “Pedido de intervención”.
- El SAT, al finalizar la reparación, enviará el producto reparado o sustituto al punto de venta, siempre en estado idéntico al producto original
- Contacta con el cliente para entregarle su producto. El cliente no generará nota de cargo alguna.

3. – RECAMBIOS

- Verifica el catalogo de recambios disponibles en nuestra pagina web: <http://www.campingaz.com/trade/t-explodedviews.aspx> la pieza que necesita o contacta el SAT
- Haz el pedido de recambios al SAT.

