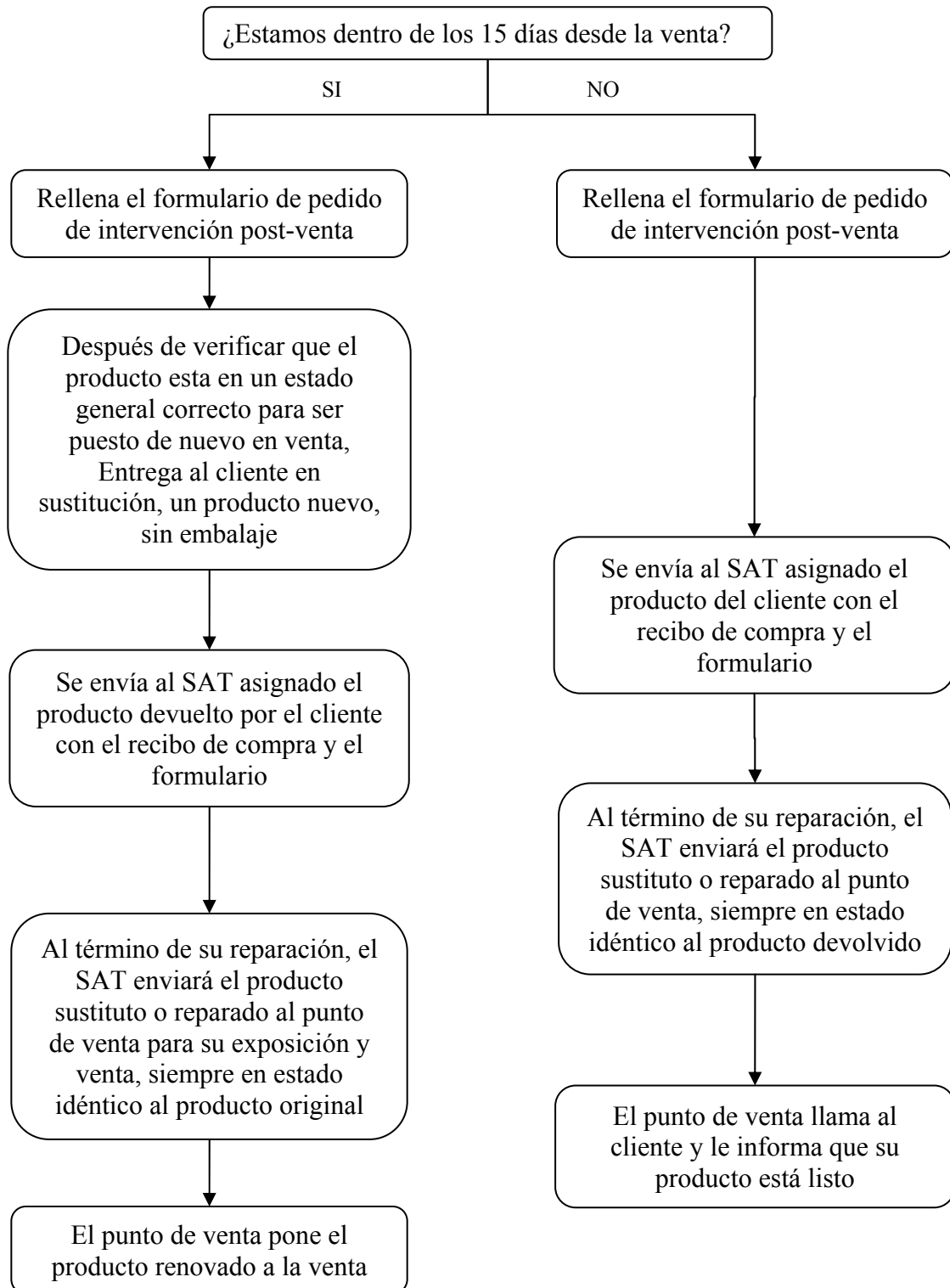


***MANUAL DE USO DE LA GARANTÍA  
CAMPINGAZ Y COLEMAN***

***PARA LOS PUNTOS DE VENTA***

**GARANTÍA COLEMAN-CAMPINGGAZ-SEVYLOR (A/A de los almacenes y tiendas)**  
**PROCESO DE GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS VENDIDOS**



## CONDICIONES DE POST-VENTA

Los gastos de comprobación y presupuesto correrán a cargo del cliente, excepto si el producto se encuentra en garantía.

### **1. – GARANTÍA POR MAL FUNCIONAMIENTO DENTRO DE LOS 15 PRIMEROS DIAS:**

- Será de aplicación para todos los productos cuyo fallo o mal funcionamiento se produzca dentro de los 15 días posteriores a su venta.
- Se le entregará al cliente, después de rellenar el formulario de pedido de intervención, un producto nuevo, sin embalaje y manual de uso.
- El embalaje se reutilizará para empaquetar el producto a devolver.
- Contacta con el SAT para organizar el transporte dentro de 48 horas.
- Envía el producto al SAT asignado para su reparación con una copia del recibo de compra y el “Pedido de intervención”.
- El SAT, al finalizar la reparación, enviará el producto reparado o sustituto al punto de venta para su exposición y venta., siempre en estado idéntico al producto original
- El punto de venta no generará nota de cargo por dicha reparación siempre y cuando reciba el producto renovado y apto para su venta.

### **2. – GARANTÍA POR MAL FUNCIONAMIENTO EN GARANTÍA**

- Será de aplicación a partir de los 15 días desde su venta y durante todo período de garantía del producto.
- Recepciona el producto del cliente, Verifica el recibo de compra, rellena el formulario de “pedido de intervención”.
- Contacta con el SAT para organizar el transporte dentro de 48 horas.
- Envía el producto al SAT asignado para su reparación con una copia del recibo de compra y el “Pedido de intervención”.
- El SAT, al finalizar la reparación, enviará el producto reparado o sustituto al punto de venta, siempre en estado idéntico al producto original
- Contacta con el cliente para entregarle su producto. El cliente no generará nota de cargo alguna.

### **3. – RECAMBIOS**

- Verifica el catalogo de recambios disponibles en nuestra pagina web: <http://www.campingaz.com/trade/t-explodedviews.aspx> la pieza que necesita o contacta el SAT
- Haz el pedido de recambios al SAT.



## INFORMACION UTILE

- **Preguntas relativas a la garantía o la post-venta:**

Contacta con uno de nuestros centros SAT (lista completa disponible en nuestra pagina web [www.campingaz.com](http://www.campingaz.com) pagina servicio post-venta)

Dirección de su centro SAT:

¿ Sabían que ..?

**Un consumidor que se presenta directamente al centro SAT gana alrededor de 12 días del tiempo de intervención.**

- **Preguntas relativas al uso del producto o para obtener las direcciones CAMPINGGAZ:**

Horario Servicio cliente: 9h – 17h30:                      Tel.: 912 754 396

- **Piezas de recambio:**

Puede consultar nuestro catálogo de recambios en la página web: [www.campingaz.com](http://www.campingaz.com)

Para realizar un pedido de recambios, contacta el centro SAT.

- **Garantía :**

**A partir de la fecha de compra, la garantía es de 2 años a excepción de**

### **CAMPINGGAZ**

TERMOS DE METAL: 5 AÑOS  
NEVERAS RÍGIDAS EXTREME: 5 AÑOS O 30 AÑOS (con justificante)  
CANTIMPLORAS 600–1000–1500 EXTREME: 5 AÑOS O 30 AÑOS (con justificante)

### **COLEMAN**

LÁMPARAS Y HORNILLOS DE GASOLINA: 3 AÑOS  
BARBACOA ROAD TRIP PRO 3 AÑOS  
BARBACOA SELECT GRIL 3 QUEMADORES: 3 O 5 AÑOS (referirse al manual de uso)  
TERMOS DE METAL: 5 AÑOS  
NEVERAS RÍGIDAS: 6 AÑOS